

KOMMUNIKATION 4.0



WORKSHOP-FAKTEN

Telefon, E-Mail, Videotelefonie, Collaboration-Tools und Social Media sinnvoll kombinieren und effektiv in Ihrer Geschäftskommunikation nutzen.

NACH DEM BESUCH DES WORKSHOPS WISSEN SIE:

- welche neuen Wege in der Kommunikation für Sie hilfreich sind
- wo Sie Zeit und Kosten in der Kommunikation einsparen können
- wie Sie Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen effizienter gestalten

ZIELGRUPPE:

- Vorstände
- Geschäftsführer
- Abteilungsleiter
- Vertriebs- und Marketingverantwortliche
- alle, die im Unternehmen, intern, extern und mit anderen Standorten kommunizieren

TANTE EMMA 4.0

CRM, VERTRIEB UND KOMMUNIKATION IN EINER DIGITALEN WELT
HABSBURGERALLEE 13 | 52064 AACHEN
LANKWITZER STRASSE 19 | 12107 BERLIN
HINTERGASSE 17 | 61191 ROSBACH
WWW.TANTEEMMA40.DE | +49 241 4133124 | INFO@TANTEEMMA40.DE



IHR SEMINARLEITER



Detlev Artelt ist Geschäftsführer der aixvox GmbH, einem herstellerunabhängigen Beratungsunternehmen in Aachen. Er leitet die Kompetenzgruppe Unified Communications beim eco Verband und ist Sprecher, Moderator und Beirat auf internationalen Kongressen und Messen.

Detlev Artelt ist ebenfalls der Herausgeber und Autor der Fachbuchreihe „voice compass“, dem Standardwerk zu zeitgemäßer Kommunikation, der Fachpublikation EINFACH ANDERS ARBEITEN, sowie den „PRAXISTIPPS Kundenkommunikation“. Bei Tante Emma 4.0 ist er der Experte für moderne Kommunikationslösungen und Neues Arbeiten.

KOMMUNIKATION 4.0 – WAS IST DAS?

Die Technik in der Geschäftskommunikation entwickelt sich stetig weiter. Jedes Jahr erscheinen neue Werkzeuge, die alles noch besser und vor allen Dingen effizienter machen sollen. Doch welche Veränderung akzeptieren Sie selbst in der täglichen Kommunikation, wie verändert sich dadurch die Zusammenarbeit mit Ihren Kollegen, Lieferanten und Kunden?

Diese Fragen, Trends und Technologien in der Kommunikation berührt der Workshop „Kommunikation 4.0“. Freuen Sie sich auf ein frisches Format mit Interaktion und vielen Beispielen aus der Praxis von einem erfahrenen Berater und Trainer.

AGENDA

10.00 Fachliche Einleitung

- Von der Telefonanlage zur Kommunikationsplattform
- Das verteilte Team
- Erreichbarkeit verbessern
- Headsets für Smarter Working
- Praxisbeispiel Präsenzfunktion

11.30 Pause

12.00 Status Quo Analyse

- Welche Kommunikationskanäle nutzen Sie?
- Welche weiteren wünschen sich Mitarbeiter?
- Erreichbarkeit verbessern
- Mit Menschen, nicht mit Nummern kommunizieren

13.30 Business Lunch

14.30 Typische ROI-Betrachtungen

- Typische technische Szenarien
- Social Media und aktuelle Trends in der Kommunikation

15.45 Pause

16.00 Checkliste 1

- Ihre gewünschten Funktionen in der Kommunikation

Checkliste 2

- Welche Funktionen werden mobil, im Homeoffice und im Büro genutzt?
- Was nutze ich heute, was möchte ich morgen nutzen?
- Wo soll ich nach den passenden Hilfsmitteln fragen?

Sicherheit von neuen Lösungen

- Was ist bei der Vielfalt der Kanäle zu beachten?
- Mobile „unsichere“ Kommunikation

17.30 Zusammenfassung der Inhalte

- Top 3 Themen
- Fragen an den Moderator



Tante Emma 4.0 ist ein einzigartiger Mix von Experten aus den Bereichen CRM und Kommunikation. Digitale Technologien und zwischenmenschliche Empathie sind für uns kein Widerspruch, wenn man mit dem richtigen Know-how agiert. Mit unseren Workshops helfen wir Unternehmen, die langfristig und partnerschaftlich mit ihren Kunden zusammenarbeiten möchten.